



**VOEDSELBANKEN.NL**

*Midden - Groningen*

## **Beste klant van de voedselbank,**

*We willen het volgende met u delen: de laatste tijd gaat er bij het uitgeven van de pakketten veel niet goed. Klanten blijven zo maar weg, vaak wel 5 a 10 per middag!. Klanten komen te vroeg, komen te laat, willen op een andere dag, in een andere week. Onze 65 vrijwilligers doen hun uiterste best u van dienst te zijn, maar dat lukt niet zoals het de laatste tijd gaat.*

### **Daarom:**

*we gaan we ons letterlijk aan de (allang bestaande) afspraken houden en geen uitzonderingen meer toestaan.*

### **Wat zijn de afspraken:**

- u bent ingedeeld in een even of oneven week op een maandagmiddag, woensdagmiddag of een vrijdagmiddag. U kunt tussen 14.30 en 15.30 uur elke veertien dagen uw pakket ophalen.
- Mocht u verhinderd zijn dan zorgt u ervoor dat iemand anders uw pakket ophaalt.
- Kunt u niet komen dan belt u om dat ons te vertellen, uitsluitend op uw uitgiftedag tussen 10 en 13.30 uur met **06 46 03 80 75**.
- U belt daarvoor niet met andere nummers van de voedselbank, u appt en mailt daarover niet.

De Voedselbank werkt er hard aan u om elke 14 dagen een mooi pakket te kunnen verstrekken. Onze vrijwilligers helpen u met plezier. Zij zetten zich volledig (en gratis) in om u te kunnen helpen.

De Voedselbank heeft een hekel aan onnodige bureaucratie. Het is echter een groot bedrijf met veel klanten. Dat vraagt een strakke manier van werken. Dat betekent dat zowel de Voedselbank alsook u, zich aan de afspraken houdt. We vragen u dringend dat te doen! Wij doen het ook.

**We zijn blij uw medewerking!**

**Namens het bestuur,  
Beno Munneke, voorzitter**

April 2022

### **Toelichting: wat gebeurt er als u zich niet aan de afspraken houdt?**

*U komt op de verkeerde dag of in de verkeerde week en u hebt niet gebeld?*

*U krijgt alleen een of twee broden (en alleen als er genoeg is). U komt de volgende week weer op uw juiste dag/juiste tijdstip*

*U wilt liever op een andere uitgiftedag?*

*Dit wordt geregeld als u tijdig (dus op uw uitgiftedag tussen 10 en 13,30 uur) daarover heeft gebeld (06 46 03 80 75)*

*U wilt voordat de uitgifte begint al geholpen worden, of later?*

*Dat doen we niet. Onze vrijwilligers zijn druk bezig uw pakket op tijd gereed te maken en dan is het heel storend dat er steeds mensen eerder geholpen willen worden of later.*

*U wilt voor één keer naar een andere uitgiftedag?*

*Dat is niet toegestaan, u regelt iemand anders die voor u uw pakket haalt of slaat een keer over.*

*U bent verhinderd te komen?*

*U kunt niet naar een andere middag, U regelt iemand anders die het pakket voor u haalt.*

*U belt op een ander nummer van de voedselbank? U appt of mailt?*

*Helaas, wij reageren daar niet op en beschouwen het dat u niet heeft gebeld.*

*U komt twee keer niet zonder dat u ons daarover tijdig heeft gebeld? (u dient te bewijzen dat u heeft gebeld)*

*Dan krijgt u twee maanden maand geen pakket en u moet zich weer opnieuw als klant aanmelden via onze site, [www.voedselbankmidden-groningen.nl](http://www.voedselbankmidden-groningen.nl)*