

Praktische afspraken voedselbank Midden-Groningen

Algemeen

1. Doel is de klanten, die voldoen aan de criteria van de inkomenstoets, van een zo goed mogelijk pakket voeding te voorzien
2. We verzamelen voeding uitsluitend voor het doel van de voedselbank: we krijgen het gratis en geven het gratis ook weer uit. Bij de uitdeling moet het beleid zo zijn dat er zo weinig mogelijk voeding overblijft, met andere woorden: de klant het maximale krijgt.
3. We houden ons aan de integriteitscode zoals die door de Algemene Vergadering van VBN zijn vastgesteld. (integriteitscode: zie site Voedselbank Nederland)

Vrijwilligers

4. Vrijwilligers van de voedselbank kunnen niet ook klant zijn van de voedselbank, tegengestelde belangen moeten zoveel mogelijk worden vermeden. Daarbij zullen we ons inspannen om ook de schijn van tegenstrijdige belangen te vermijden.
5. Het is niet de bedoeling dat de vrijwilliger voeding ontvangt. Het is gekregen, verzameld en bedoeld voor de klant.
6. Slechts bij hoge uitzondering kan de vrijwilliger iets mee krijgen, altijd in beperkte mate en uitsluitend *wanneer (alleen!) de coördinator* die op de betreffende uitgiftedag 'dienst doet' daartoe heeft besloten. Dat kan alleen wanneer de voeding, vanwege de einddatum, zou moeten worden weggegooid voor de volgende uitgiftedag.

Het is de bedoeling zo te werken dat er zo min mogelijk voeding overblijft; dus producten die tegen de datum aanzitten dienen zo veel mogelijk uitgegeven te worden.

Het bestuur neemt maatregelen tegen een vrijwilliger die ongevraagd en zonder toestemming voeding mee neemt.
7. Vrijwilligers zijn niet zonder medeweten van de coördinator cq. het bestuur in de loods en aan het werk.
8. Er worden door de vrijwilligers geen pakketten naar klanten gebracht. De klant is zelf verantwoordelijk voor het op de afgesproken tijd op halen of op-laten-halen van het pakket

Houding en gedrag Vrijwilligers

9. Vrijwilligers hebben respect voor elkaar en voor de klant, ongeacht wie dat is. Ze praten met elkaar, niet over elkaar. Er wordt steeds geprobeerd een goede sfeer te bewerkstelligen.
10. Grof taalgebruik past niet bij onze Voedselbank
11. Wat de vrijwilliger weet van de klant daarover praat hij niet met mensen buiten de voedselbank
12. De vrijwilliger is begripvol en vriendelijk jegens de klant.
13. De vrijwilliger begrijpt dat vrijwilliger zijn niet hetzelfde is als vrijblijvendheid, want er wordt op je inzet gerekend.
14. De vrijwilliger regelt zelf vervanging als hij verhinderd is,

Coördinatoren en bestuur

15. De dienstdoende coördinator bepaalt wat en hoeveel de klant mee krijgt, met inachtneming van het onder punt 1. gestelde.

16. Alleen de coördinator gaat over de food en de non-food artikelen. Pas na diens verzoek verricht de vrijwilliger werkzaamheden bij de non-food

17. De coördinator is uitsluitend verantwoording schuldig aan het bestuur. Vrijwilligers moeten normaliter de beslissingen van de coördinator respecteren. Alleen voor praktische uitvoeringszaken kan de coördinator worden aangesproken, bij bestuurszaken en overige kan contact worden opgenomen met het bestuur.

Principe: het bestuur bepaalt de gang van zaken in hoofdlijnen, de coördinator is verantwoordelijk voor de praktische uitvoering ervan

Kleding en non-food

18. Non-food artikelen zijn in de eerste plaats bedoeld om door te geven aan de klant.

Non-food kan ook gebruikt worden om te dienen als tegenwaarde voor een te houden loterij op bijvoorbeeld markten etc. Verder wordt non-food uitgegeven bij Vaderdag, Moederdag en andere door de coördinatoren te bepalen dagen, via een verlotingsysteem. Er worden nooit non-food artikelen verstrekt of verkocht aan vrijwilligers.

19. Alle binnenkomende kleding gaat in principe door naar Maxima. Alleen wanneer Maxima kleding weigert zal het aan de klanten worden gegeven.

Uitgiftetijden

20. In principe wordt alleen een voedingspakket verstrekt op de daartoe vastgesteld tijden, 14.30 – 15.30 uur. (in Schildwolde en Zuidbroek 15.00 -15.30 uur) Alleen het bestuurslid-intake bepaalt, in overleg met de coördinator, wanneer daarvan wordt afgeweken. Slechts bij uitzondering zal dat gebeuren. Principe daarbij is, nogmaals, dat de klant zelf verantwoordelijk is voor het halen van het voedingspakket.

Besproken en vastgesteld

Met coördinatoren d.d. 10 september 2019

Door bestuur d.d. 29 oktober 2019

Aanpassingen met coördinatoren besproken en vastgesteld op 26 november 2019

Geactualiseerd 21-10-21 Versie 6

Opnieuw vastgesteld door bestuur d.d. 26-10-21