

Beste klant van de Voedselbank,

Wie weet kom je regelmatig bij de Voedselbank om je pakket op te halen.

Wij zijn blij om je op deze manier te kunnen steunen.

Er zijn ook mensen die hun pakket niet ophalen, zonder dat ze zich afmelden.

Soms zijn er na afloop wel tien tot vijftien pakketten over.

Die pakketten hebben de vrijwilligers dus voor niks gemaakt....

Daarnaast wordt er veel te veel gewisseld van dag of tijd.

Dit willen we vanaf nu voorkomen.

Want wij willen ons werk voor jou graag met plezier kunnen blijven doen.

Daarom gaan we de teugels iets strakker aantrekken.

Wij vragen je vriendelijk maar dringend:

- kom op de middag waarop je bent ingedeeld;
- kom tussen 14.30 en 15.30 uur;
- kun je niet komen? Regel iemand die het pakket voor je ophaalt;
- of bel op de uitgifte-dag tussen 10.00 en 13.30 uur naar 06-46 03 80 75;
- veel klanten bellen of appen op andere nummers.
- vanaf nu wordt daar niet meer op gereageerd.

Vergeet niet:

- wij hebben geen bezorgdienst;
- we zijn genoodzaakt om je te weigeren wanneer je je niet op de afgesproken dag en tijd meldt;
- is iemand twee keer niet geweest zonder afmelding?
- dan wordt die persoon van de lijst gehaald;
- vervolgens moet diegene twee maanden wachten voor hij of zij weer kan inschrijven;
- alleen bij hoge uitzondering kun je je pakket op een andere dag halen.

Voeding

We doen ons best om je een zo mooi mogelijk pakket te geven.

We zijn echter afhankelijk van wat we krijgen.

Soms is dat heel veel, soms is er weinig.

Hercontrole

We zijn verplicht elk half jaar iedere klant te controleren op de financiële situatie.

Dat kan vervelend overkomen, maar het is niet anders.

Je kunt dus een brief krijgen met een verzoek om je gegevens nogmaals met ons te delen.

Dat is omdat we verplicht zijn alleen mensen te helpen die minder dan een vastgesteld inkomen hebben.

Nieuwe gegevens?

Geef veranderingen in je adres of gezinssamenstelling zo spoedig mogelijk door.

App deze gegevens aan Rinze van der Wal op nummer 06-27 03 23 99.

Dus niet op andere nummers.

Wij staan graag voor je klaar!

De medewerkers van Voedselbank Midden-Groningen

Mei 2021

Wil je reageren of heb je vragen?

Mail naar info@voedselbankmidden-groningen.nl

