



Beste klant van de Voedselbank,

Nieuwe werkwijze

We horen van de klanten dat de nieuwe werkwijze, uitgifte op maandag, woensdag en vrijdag, als positief wordt ervaren: je hoeft niet lang in de rij staan, het gaat er wat gemoedelijker aan toe, er is tijd voor een gesprekje. Vanuit Schildwolde horen we dat er klanten zijn die de oude tijden beter vonden. Het lukt echter niet dat anders te doen, vooral op vrijdag is het druk en kunnen we niet eerder.

Regels zijn regels....?

We zijn van plan per 1 juli a.s. de teugeltjes iets strakker te trekken: er blijven regelmatig teveel, soms 15 tot 20 (!!!) kratten over die niet worden gehaald!!! Ook wordt er veel te veel gewisseld van dag of tijd. We kunnen op die manier ons werk bijna niet goed plannen.

We willen niet bureaucratisch worden, u graag blijven helpen, klantgericht blijven maar...we moeten ons werk wel goed kunnen doen!

Houd je daarom s.v.p. aan de volgende afspraken:

- kom op de middag die aan jou is meegedeeld
- kom tussen **14.30 en 15.30 uur**
- ben je niet in de gelegenheid op die middag te komen: **regel zelf iemand anders die het voor je haalt!**
- we zijn genoodzaakt om je te weigeren wanneer je je niet op de afgesproken dag en tijd meldt
- is iemand **2 x niet geweest zonder afmelding** dan wordt hij/zij van de lijst afgevoerd
- bij verhindering: **uitsluitend: app (of bel) 06 27 03 23 99** (Rinze vd Wal)

Voeding

Er is besloten dat we extra worden ondersteund door Voedselbank Nederland. Daar krijgen we extra spullen van. Hopelijk scheelt het wat, de schappen zijn leeg. Ook gaan we, buiten de vakanties, om de twee maanden flyeren bij een winkel.

Hercontrole

We zijn verplicht eens per half jaar iedere klant te controleren op de financiële situatie. Dat kan soms wel vervelend overkomen, maar het is niet anders. We zijn wat achter met die controles maar op dit moment werken er meerdere vrijwilligers om de achterstand in te halen: Paul Weessies, Henk Schoonhoven en Dirk Mulder werken samen met Rinze v d Wal aan een inhaalslag. U kunt dus binnenkort een brief krijgen met een verzoek uw gegevens nogmaals met ons te delen. Dat is niet omdat we nieuwsgierig zijn maar omdat we verplicht zijn uitsluitend mensen te helpen die minder dan een vastgesteld inkomen hebben. En, we houden ons uiteraard aan de privacyvoorschriften!

Heb je 'n nieuw mobiel nummer? Geef het z.s.m. aan ons door!!! (app naar 06 27 03 23 99)

Goede zomer!

We hopen jullie allen op een goede wijze van dienst te zijn in een mooie zomerperiode!

Opgesteld door Beno Munneke
Voorzitter Voedselbank Midden-Groningen
17 juni 2019

Reacties?
Bel 06 53 42 74 90
Of mail
benomunneke@gmail.com

